

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

1. Oggetto

- 1.1. Nauta srl (di seguito anche "Nauta"), P.Iva 04040300248, Cannaregio 6015, 30121 Venezia, e-mail: ciao@nauta.studio, è proprietario della piattaforma raggiungibile all'indirizzo <https://marketplace.nauta.studio/> (La "Piattaforma").
- 1.2. Le presenti Condizioni generali di Utilizzo (di seguito "Condizioni generali") disciplinano le regole di utilizzo della Piattaforma attraverso la quale gli utenti (di seguito gli "Utente") che si avvalgono della stessa possono acquistare servizi di consulenza e possono trasmettere i dati richiesti dalla tipologia di servizio acquistato.
- 1.3. Le presenti Condizioni generali devono essere esaminate online dall'Utente prima dell'acquisto dei servizi disponibili sulla Piattaforma e gli stessi, procedendo all'acquisto, ne sottoscrivono l'integrale conoscenza e accettazione.
- 1.4. Nauta si riserva il diritto di modificare e/o integrare le presenti Condizioni generali pubblicandole sul sito. Le modifiche alle Condizioni generali saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione, fermo restando che non si applicheranno agli acquisti già effettuati.

2. Utilizzo della piattaforma

- 2.1. L'utilizzo della Piattaforma in qualità di Utente consente di acquistare servizi di consulenza, pagando quanto dovuto attraverso un gateway di pagamento esterno, nonché di caricare i documenti richiesti per lo svolgimento della consulenza attraverso form specifici. Il gateway di pagamento di cui Nauta si avvale è Stripe (maggiori informazioni sono disponibili sul sito web <https://stripe.com/it>). Il sistema di gestione dei form e dei documenti trasmessi di cui Nauta si avvale è Jotform (maggiori informazioni sono disponibili sul sito web <https://www.jotform.com/it>).
- 2.2. Nel fornire i documenti richiesti ai fini della consulenza, l'Utente dichiara e garantisce di esserne titolare legittimato alla trasmissione.

3. Responsabilità dell'Utente

- 3.1. L'Utente dichiara e garantisce:
 - (I) che i dati dallo stesso forniti con la scheda di registrazione sono corretti e veritieri;
 - (II) di aggiornare i dati forniti ogni qualvolta si renda necessario;
 - (III) di essere proprietario e titolato a condividere i dati dei propri pazienti e i dati economico-finanziari dello studio oggetto di consulenza.
- 3.2. L'Utente si impegna a non utilizzare la Piattaforma in modo illecito.

- 3.3. L'Utente assicura che le informazioni fornite al momento della registrazione e della trasmissione dei dati sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi.
4. Limitazione di responsabilità
- 4.1. Nauta non è a conoscenza e non può in alcun modo verificare la correttezza del trattamento dei dati eseguito dal Titolare del trattamento dei dati (nella persona dell'Utente), il quale agisce sotto la propria esclusiva responsabilità professionale.
- 4.2. Nauta declina ogni responsabilità per tutte le azioni e omissioni dell'Utente e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per il non corretto trattamento dei dati da parte di quest'ultimo, che risponderà direttamente e in proprio del suo operato.
- 4.3. L'Utente conviene e concorda che Nauta non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti della Piattaforma dovuti a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva e anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento della Piattaforma conseguente all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi o interruzioni.
- 4.4. Nauta declina ogni responsabilità per eventuali errori od omissioni nella qualità dei dati trasmessi per la consulenza, di cui è responsabile solo l'Utente.
5. Usi vietati
- 5.1. I seguenti usi della Piattaforma sono espressamente vietati e l'Utente si impegna a non effettuare (né a consentire ad altri di effettuare) alcuna delle seguenti attività:
- utilizzare la Piattaforma in violazione delle presenti Condizioni generali;
 - intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Piattaforma;
 - trasmettere dati o contenuti che comportino la violazione di diritti di terzi soggetti;
 - caricare e/o trasmettere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi;

- interrompere il normale svolgimento dei servizi sulla Piattaforma o, comunque, agire in modo da incidere sulla capacità degli altri utenti di operare sulla stessa;
- interferire con la Piattaforma, i server o i network ad essa collegati, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con Nauta Srl;
- violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile;
- fornire dati falsi inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito/debito;
- tentare di eludere le misure di sicurezza di Nauta Srl o violare la rete, ad esempio accedendo a dati destinati ad altri, effettuando il login presso un server o un account ai quali non è espressamente autorizzato ad accedere o sondando la sicurezza delle reti (ad esempio tramite port scanning);
- effettuare qualsiasi forma di monitoraggio di rete che intercetti dati destinati ad altri.

6. Sospensione e risoluzione

6.1. Nel caso in cui Nauta, a proprio insindacabile giudizio, ritenga che:

- il comportamento di un Utente non sia conforme alle presenti Condizioni Generali;
- sussistano fondati motivi per ritenere che l' Utente abbia commesso, possa commettere o commetterà una violazione delle presenti Condizioni Generali e/o frodi a danno di Nauta e/o di soggetti terzi;

potrà, in qualsiasi momento e senza necessità di preavviso: I) limitare e/o sospendere l'accesso alle risorse della Piattaforma per tale Utente; II) sospendere l'utilizzo della Piattaforma da parte di soggetti che risultino essere collegati, in qualsiasi modo, a tale Utente; III) risolvere immediatamente il presente accordo, vietando all'utente l'accesso alla Piattaforma e/o ai suoi servizi, nonché (IV) respingere un eventuale nuovo accesso del medesimo.

6.2. La risoluzione del presente accordo non pregiudica qualsiasi altro diritto, danno maggiore subito o rimedio a disposizioni di Nauta in relazione a qualsivoglia violazione, o in relazione a eventuali diritti, obbligazioni o responsabilità maturati prima della risoluzione.

6.3. Nauta coopererà con tutte le autorità competenti che lo richiedano o ordinino di rilevare l'identità o individuare chiunque possa aver violato le presenti Condizioni generali d'uso.

7. Proprietà intellettuale

7.1. La Piattaforma, le pagine che la compongono, le tecnologie, le idee, i loghi, i marchi, la veste grafica, i testi, i file audio/video, e più in generale ogni altra creatività connessa alla Piattaforma e ai suoi servizi sono e rimarranno di proprietà di e non possono essere riprodotti, usati o

rappresentati dall'Utente, a eccezione dei casi in cui ciò è espressamente ammesso e nei limiti in cui è ammesso.

7.2. L'Utente si impegna espressamente a non diffondere e/o riprodurre, anche parzialmente, quanto contenuto nella Piattaforma.

8. Trattamento dei dati personali

8.1. Nauta garantisce che i dati forniti dall'Utente saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 e di ogni altra vigente normativa in materia di Privacy (Regolamento UE n. 2016/679, GDPR).

8.2. Nauta garantisce che i dati dell'Utente saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nell'Informativa Privacy e nelle presenti Condizioni generali, per le quali l'Utente abbia espresso laddove necessario il proprio consenso al momento dell'acquisto di servizi.

9. Sicurezza

9.1. Nauta mette in atto delle misure di sicurezza volte a proteggere e prevenire la perdita, l'uso errato e l'alterazione delle informazioni sotto il loro controllo. Standard adeguati, tra cui sistemi di criptazione, sono utilizzati per salvaguardare la sicurezza e riservatezza dei dati trattati attraverso la Piattaforma.

10. Comunicazioni

10.1. Le comunicazioni dovranno essere effettuate all'indirizzo e-mail marketplace@nauta.studio.

11. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

11.1. L'utilizzo della Piattaforma è disciplinato, oltre che dalle presenti Condizioni generali, dal rapporto contrattuale fra Utente e Nauta Srl, dalla legge italiana e, in particolare, con esclusivo riferimento all'Utente che possa qualificarsi come Consumatore, dalle norme del Capo I del Titolo III della parte III del Codice del Consumo.

11.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni generali sarà sottoposta alla giurisdizione italiana.

11.3. Salvo quanto previsto dall'art. 66-bis del Codice del Consumo e in ogni caso qualora l'Utente non possa qualificarsi come Consumatore, per la risoluzione delle controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Venezia.

11.4. Nauta informa l'Utente che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma di risoluzione online delle controversie, che è accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Documento aggiornato al 03.05.2023

Per qualsiasi informazione: marketplace@nauta.studio